

Einkaufsservice

Zur Unterstützung der individuellen Versorgung sowie zur Förderung von Selbstbestimmung und Lebensqualität bieten wir unseren Bewohner*innen verschiedene Möglichkeiten zur Versorgung mit persönlichen Bedarfsartikeln und Wunschprodukten an. Hierzu gehören insbesondere der digitale Einkaufsservice über den Dienstleister Emma sowie der regelmäßig angebotene Kioskwagen in der Einrichtung.

Über den Einkaufsservice können Bewohner*innen Artikel des täglichen Bedarfs sowie persönliche Wunschprodukte bequem bestellen. Das Sortiment umfasst unter anderem Pflege- und Hygieneartikel wie Shampoo oder Duschgel, aber auch Genuss- und Freizeitartikel wie Zeitschriften, Süßwaren oder Zigaretten.

Ergänzend dazu haben die Bewohner*innen die Möglichkeit, über den Kioskwagen direkt vor Ort kleinere Einkäufe zu tätigen und ausgewählte Waren des täglichen Bedarfs sowie Genussmittel in der Einrichtung zu erwerben. Dieses Angebot schafft zusätzliche Teilhabemöglichkeiten, fördert Selbstbestimmung im Alltag und ermöglicht eine niedrighschwellige Versorgung innerhalb der Einrichtung.

Ablauf des Einkaufsservices über Emma

- 1. Bestellaufnahme**
Bewohner*innen teilen ihre Bestellwünsche dem sozialen Dienst, den Mitarbeitenden der Wohnbereiche oder dem Empfang mit.
- 2. Bearbeitung der Bestellung**
Die Bestellung wird durch den Kooperationspartner Emma entgegengenommen, zusammengestellt und an die Einrichtung geliefert.
- 3. Lieferung in die Einrichtung**
Die gewünschten Produkte stehen den Bewohner*innen bequem zur Verfügung, ohne dass sie die Einrichtung verlassen müssen.

4. Abrechnung

Die Kosten der bestellten Artikel werden unkompliziert über das jeweilige Eigengeldkonto abgerechnet.

Einkauf über den Kioskwagen

Der Kioskwagen kommt in regelmäßigen Abständen auf die Wohnbereiche oder steht den Bewohnerinnen am Empfang zur Verfügung. Dort haben sie die Möglichkeit, Produkte direkt auszuwählen und einzukaufen. Dies unterstützt insbesondere Bewohnerinnen, die ihre Einkäufe gerne persönlich tätigen oder spontane Wünsche haben. Bei Bedarf werden sie dabei durch Mitarbeitende begleitet und unterstützt.

Für einen Überblick über das aktuelle Produktsortiment des Einkaufsservices können sich Bewohner*innen und Angehörige in der Einrichtung informieren.

Unabhängig von diesen Angeboten steht es den Bewohner*innen selbstverständlich frei, weitere Einkaufsmöglichkeiten zu nutzen, beispielsweise über Angehörige, örtliche Supermärkte oder andere Anbieter.

