



Fernsehempfang, Telefon und WLAN

1. Fernsehempfang

Jedes Bewohnerzimmer ist mit einem digitalen Kabelanschluss (DVB-C) für den Fernsehempfang ausgestattet. Um alle verfügbaren Sender zu empfangen, ist es notwendig, einen Sendersuchlauf durchzuführen.

Bitte beachten Sie, dass Fernsehgeräte, die älter als 10 Jahre sind, möglicherweise nicht über den erforderlichen DVB-C-Anschluss verfügen. In solchen Fällen können Sie durch den Erwerb eines DVB-C-Receivers aus dem Fachhandel Abhilfe schaffen.

Hinweis: Empfang von Pay-TV-Angeboten wie Sky wird nicht unterstützt.



2. Telefon

Jedes Bewohnerzimmer ist mit einem Telefonanschluss ausgestattet, der mit allen gängigen analogen Geräten kompatibel ist. Schließen Sie Ihr Telefon einfach an die vorhandene Telefondose an, um sofort telefonieren zu können.

Ihre persönliche Durchwahlnummer entnehmen Sie bitte dem Heimvertrag auf Seite 4.



3. WLAN

Unsere Einrichtung bietet allen Bewohner*innen Zugang zu einem WLAN-Netzwerk. Diesen Service können Sie am Empfang für eine monatliche Gebühr von 7,50 € aktivieren. Nach der Buchung erhalten Sie ein Passwort, mit dem Sie Ihre Geräte problemlos in das Netzwerk „Bewohner@neio“ einloggen können.



Bei Fragen oder technischen Problemen kontaktieren Sie bitte das Empfangspersonal.